नेपाल विद्युत प्राधिकरण

वितरण तथा ग्राहक सेवा निर्देशनालय

अनलाईन सेवा बन्द हुने अत्यन्त जरुरी सूचना

(प्रकाशित मितिः २०८२।०७।२७)

नेपाल विद्युत प्राधिकरणबाट संचालनमा रहेका देहायका अनलाईन सेवाहरुको System Upgrading and Maintenance कार्यको लागि मिति २०८२ कार्तिक २९ गते विहान ००:०० बजेदेखि २०८२ कार्तिक ३० गते राती २४:०० बजेसम्म (४८ घण्टा) इन्टरनेट/इन्ट्रानेट सेवाको माध्यमबाट संचालन हुने सम्पूर्ण सेवाहरु बन्द हुने व्यहोरा आम उपभोक्ता वर्गमा जानकारीको लागि अनुरोध छ। System Upgrading and Maintenance कार्य यथासम्म छिटो सम्पन्न गर्न प्रयास गरिने र सो सम्पन्न हुनासाथ सेवा सुचारु गरिने छ। यसबाट सम्पूर्ण सेवाग्राहीहरुमा उक्त समयावधिमा पर्न जाने असुविधा प्रति नेपाल विद्युत प्राधिकरण क्षमाप्रार्थी छ।

बन्द हुने सेवाहरु :

१. अनलाईन मार्फत महशुल संकलन तथा भुक्तानी कार्य।

२. ने.वि.प्रा.को चार्जिङ्ग स्टेशनबाट उपलब्ध हुने चार्जिङ्ग सेवा, महशुल संकलन तथा भुक्तानी कार्य।

३. स्मार्ट मिटररिडिङ्ग तथा अनलाईन विलिङ्ग सम्बन्धि कार्य।

४. स्मार्ट सडक बत्ती संचालन कार्य।

५. ने.वि.प्रा.को आधिकारीक Website तथा Mobile App।

नेपाल विद्युत प्राधिकरण
स्थापित २०४२
NEPAL ELECTRICITY AUTHORITY
ESTD. 1985